



BUREAU
VERITAS

PRESENTAZIONE ISTITUZIONALE | 2020 |

GRUPPO BUREAU VERITAS ITALIA

LEADER MONDIALE NEI SERVIZI DI TEST, ISPEZIONE E CERTIFICAZIONE



UNA SOCIETÀ BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY CHE CONTRIBUISCE A TRASFORMARE IL MONDO IN CUI VIVIAMO



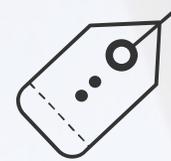
La mission di Bureau Veritas è quella di ridurre il rischio,
migliorare le prestazioni dei clienti e aiutarli ad innovare per
affrontare con fiducia le sfide della società

AZIENDA LEADER NEL MERCATO DEI SERVIZI DI TEST, ISPEZIONE E CERTIFICAZIONE

controllo dei
COSTI



reputazione del
MARCHIO



SICUREZZA
e affidabilità



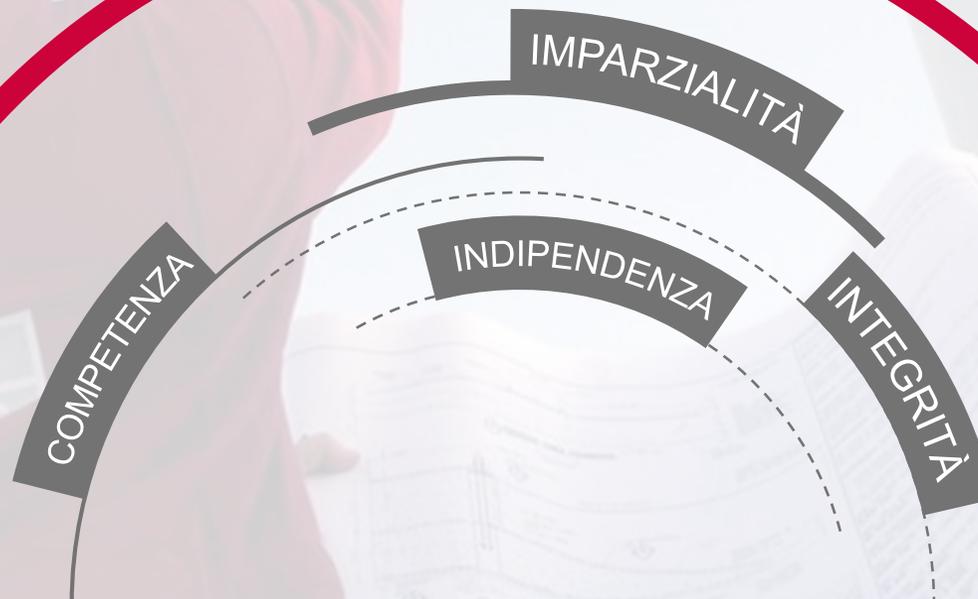
Facilitazione del
COMMERCIO



Accesso al
MERCATO



LICENZA
ad operare



BUREAU VERITAS IN CIFRE



€4,8
miliardi

Ricavi 2018



77.000

Dipendenti



400.000

Clienti



1.500

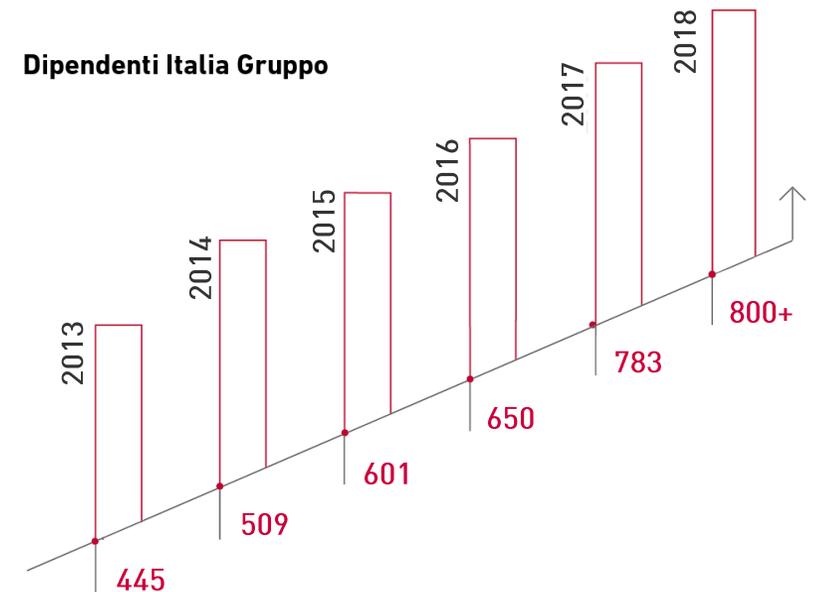
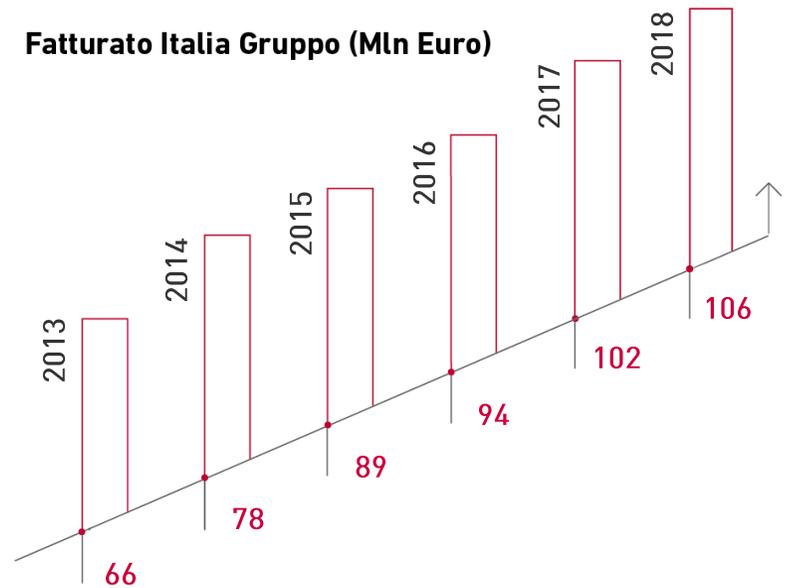
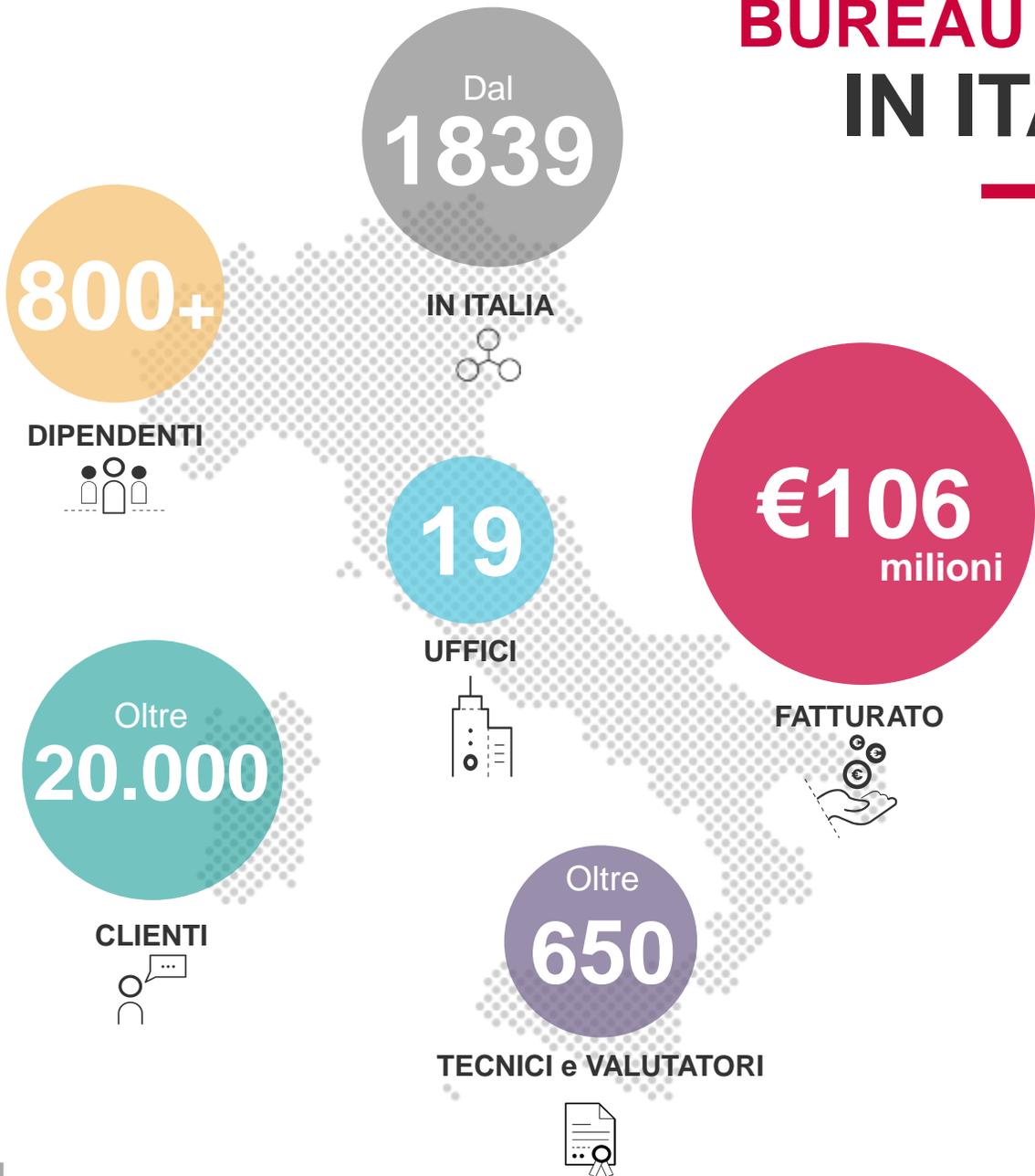
Uffici e
laboratori



3.500

Accreditamenti
e accordi

BUREAU VERITAS IN ITALIA



190 ANNI DI STORIA



18
28

ORIGINI

Fondazione del "Bureau de Renseignements pour les assurances maritimes" ("Ufficio di Informazioni per le assicurazioni marittime")



19
20'

RIVOLUZIONE INDUSTRIALE MODERNA

Nuove attività per accompagnare l'espansione industriale



19
60'

PROGRESSO TECNICO

Ruolo attivo nella modernizzazione degli standard delle costruzioni navali per la classificazione delle navi

Rafforzamento delle competenze nel campo dell'efficienza energetica e delle costruzioni



19
90'

GLOBALIZZAZIONE

Sviluppo dei servizi di certificazione e contratti di governo

Rafforzamento della rete con nuovi uffici in Africa, Cina, Stati Uniti ed Europa



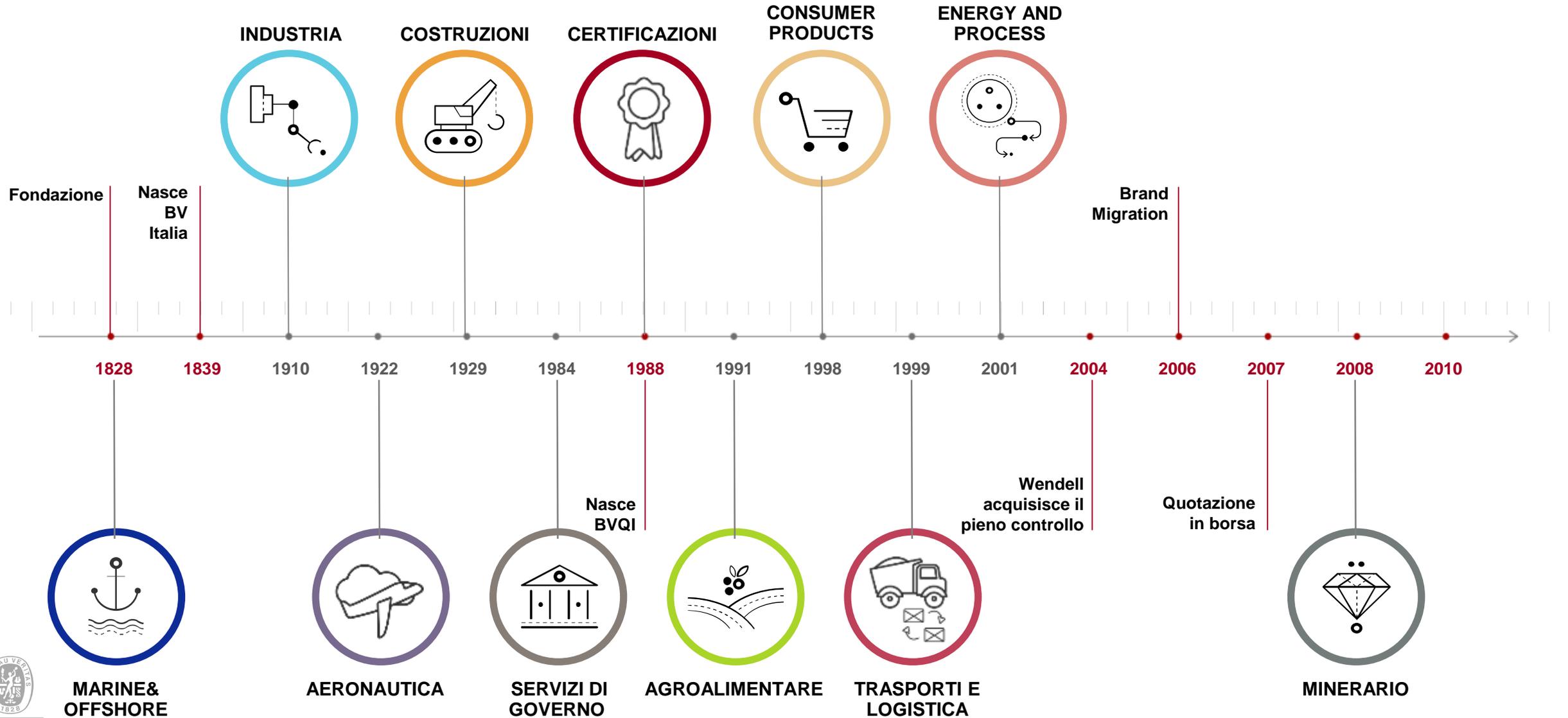
20
10'

PROGRESSO TECNICO

Inspectorate e Maxxam sono entrati a far parte del gruppo BV per sviluppare il settore delle commodities e i mercati ad alto potenziale

Espansione della copertura geografica nei settori delle costruzioni e dei prodotti di consumo in Cina

LA NOSTRA EVOLUZIONE



**Urbanizzazione
massiccia**

**Costante
innovazione
per rispondere
alle sfide
mondiali**

**Domanda globale
di energia**

**Boom nella
Diffusione dell'IoT**

**Accelerazione
demografica**

RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER AREA GEOGRAFICA

15%

NORD AMERICA

7.000
PERSONE

35%

EUROPA

17.600
PERSONE

31%

ASIA-PACIFICO

30.300 PERSONE
*Di cui 14,000
in Cina*

10%

AMERICA LATINA

14.100 PERSONE

9%

AFRICA
& MEDIO ORIENTE

6.400
PERSONE

FORTE POSIZIONAMENTO INTERNAZIONALE

TOP 2

**MARINE
E OFFSHORE**

7%*

Fornire servizi di classificazione navale e di piattaforme offshore e competenze tecniche per valutare e gestire i rischi e migliorare le prestazioni

TOP 1

INDUSTRIA

22%*

Mantenere la sicurezza, l'affidabilità e l'integrità degli asset industriali e valutare la conformità con le norme QHSE nazionali, internazionali e volontarie

TOP 1

**BUILDING &
INFRASTRUCTURE**

27%*

Garantire che gli edifici e le infrastrutture in uso o in costruzione siano conformi ed efficienti dal punto di vista energetico.
Valutare la sicurezza e le prestazioni delle strutture durante l'esercizio

TOP 2

CERTIFICAZIONE

8%*

Certificare che i sistemi di gestione per la qualità, la salute, la sicurezza e l'ambiente siano conformi alle norme internazionali, nazionali, di settore o a quelle specifiche per le aziende

TOP 3

**AGROALIMENTARE
E COMMODITIES**

22%*

Migliorare la trasparenza e verificare la composizione, la qualità e la quantità delle commodities lungo tutta la catena del valore, dalla trivellazione alla commercializzazione, dalla fattoria alla tavola

TOP 3

**PRODOTTI DI
CONSUMO**

14%*

Testare e verificare la conformità, la qualità, la sicurezza e le prestazioni dei prodotti di consumo e migliorare l'efficienza della catena di fornitura



BUREAU
VERITAS

*Percentuale dei ricavi 2018

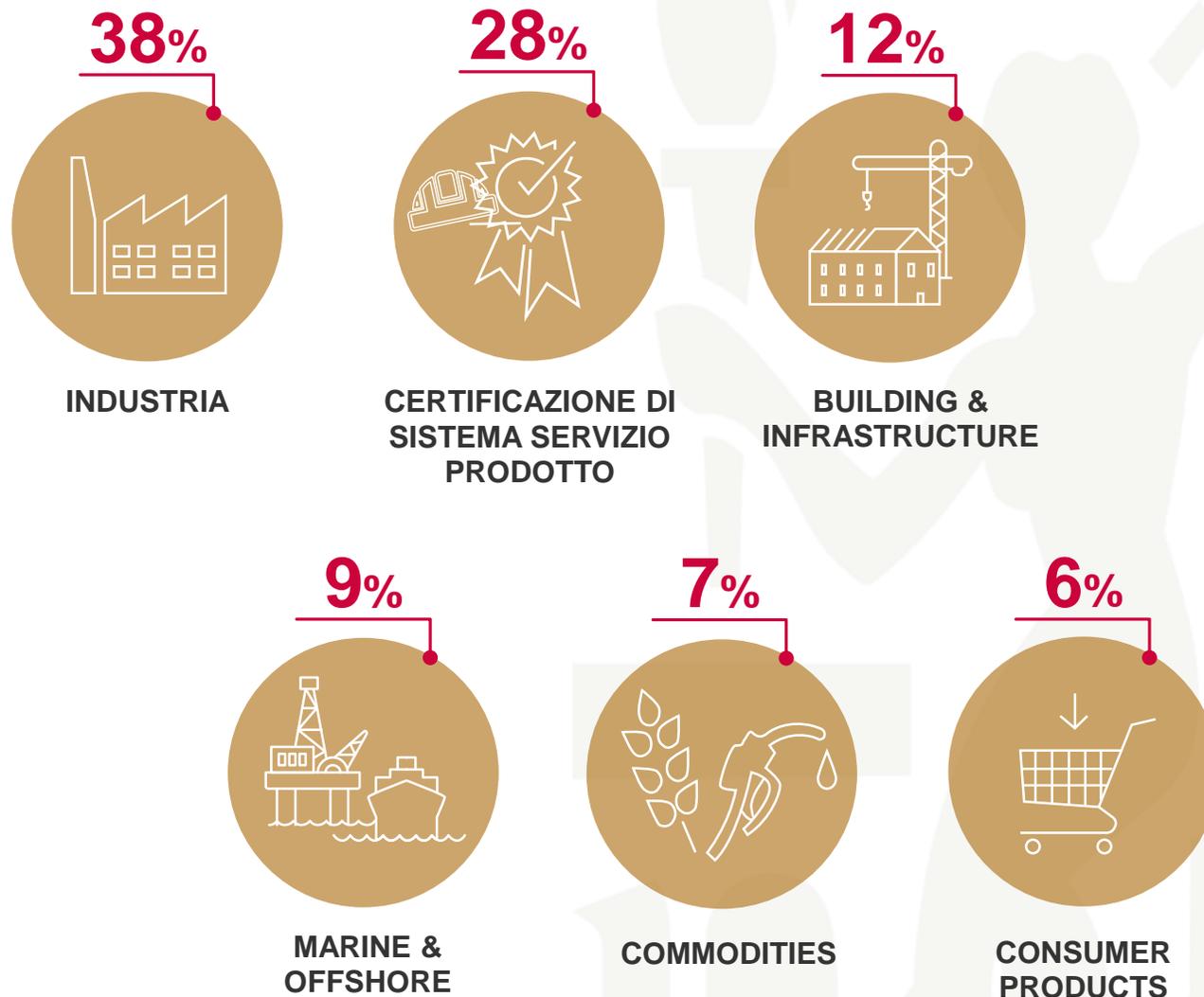
Slide / 10

UN AMPIO PORTFOLIO DI ATTIVITÀ

— Distribuzione Fatturato Italia*

› **Business globali**
che offrono un'ampia
gamma di servizi

Ispezione, Test, Audit,
Certificazione,
Classificazione,
Risk Management,
Assistenza Tecnica e
Formazione



BUREAU VERITAS

3 VALORI ASSOLUTI

UNA PROPRIETÀ NON NEGOZIABILE

Ogni giorno, in tutto il mondo, i dipendenti di Bureau Veritas si trovano ad affrontare la **sfida sempre crescente di fornire un servizio di alto livello ai nostri clienti**

IL NOSTRO VALORE FONDAMENTALE

Uno degli asset più importanti di Bureau Veritas è la sua **reputazione di fornitore di servizi indipendente e imparziale**. Per questo motivo, tenere una condotta etica nello svolgimento dei nostri compiti deve essere una preoccupazione quotidiana di ogni dipendente di Bureau Veritas

IL NOSTRO IMPEGNO COSTANTE

I **controlli finanziari** vengono utilizzati dai manager di Bureau Veritas per monitorare i progressi e valutare i risultati finanziari e sono gli strumenti più importanti per una misurazione obiettiva delle prestazioni aziendali

SICUREZZA

ETICA

CONTROLLO FINANZIARIO



BUREAU
VERITAS

**IL NOSTRO ASSET
MIGLIORE È COSTITUITO
DAI NOSTRI
75.000 ESPERTI
IN TUTTO IL MONDO**

**IMPEGNO
DEDIZIONE
COMPETENZA**





INDUSTRIA

RUOLO DI BUREAU VERITAS

CAPEX & OPEX

Dall'approvazione dell'ingegneria, passando per Studi di Risk & Safety, valutazioni di conformità delle apparecchiature, sino all'assistenza durante la fase di Procurement e Construction. Studi di Asset integrity Management per monitorare l'operabilità degli impianti

Tipo di servizio

PER

Tipo di asset

Ispezioni e expediting

Raffinerie di petrolio

Asset Integrity management

Centrali

Type Certification

Impianti Eolici

Qualifica del personale

Produzione

Vantaggio competitivo

Vaste competenze tecniche

Assistenza e operazioni quotidiane

Rete globale

CLIENTI

End User

Operators

EPC

Manufacturer

RICAVI ITALIA GRUPPO

38%





INDUSTRIA • CONTRATTI DI GOVERNO & COMMERCIO INTERNAZIONALE

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Fornire servizi di ispezione delle merci per governi e autorità pubbliche in relazione al commercio internazionale

Tipo di servizio **PER** Tipo di asset

Ispezioni pre-spedizione

Verifica di conformità

Servizi con "sportello unico"

Automotive

Prodotti finiti

Apparecchiature

Commodities

Transazioni finanziarie

Vantaggio competitivo

Forte presenza Internazionale

- **Scanner** - Scansione a raggi x per combattere le importazioni illegali e il terrorismo
- **"Sportello unico"** - Piattaforma elettronica per ottimizzare i flussi import/export
- **Know-how e competenze riconosciute** da più di 20 anni

CLIENTI

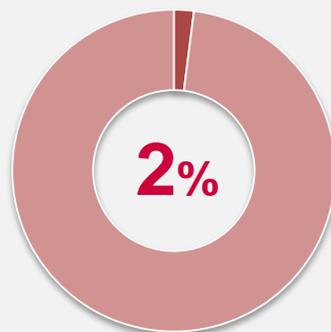
Autorità doganali

Autorità portuali

Organizzazioni internazionali

Produttori ed esportatori

RICAVI ITALIA GRUPPO





CERTIFICAZIONE

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Come organismo di certificazione indipendente, Bureau Veritas certifica che i sistemi di gestione QHSE utilizzati dai clienti siano conformi alle norme internazionali, generalmente le norme ISO, o alle norme nazionali, di settore o specifiche.

- Innovation e supporto ai mercati
- Gestione dei rischi aziendali
- Sviluppo sostenibile ed economia circolare
- Certificazione del personale/competenze
- Programmi di audit internazionali

Tipo di servizio

Audit QHSE
 Audit della catena di fornitura
 Audit personalizzati
 Formazione

PER

QHSE

Formazione e soluzioni personalizzate
 Catena di fornitura e sostenibilità

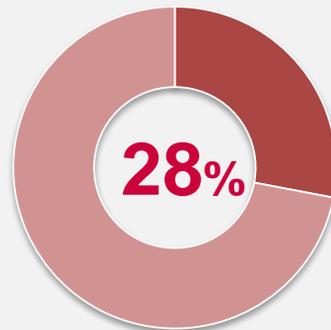
Vantaggio competitivo

- +90.000 clienti in tutto il mondo
- +6.400 auditor
- +120.000 certificati rilasciati all'anno
- +70 accreditamenti in tutto il mondo

CLIENTI

Aziende di ogni
 dimensione
 e complessità
 e i loro fornitori

RICAVI ITALIA GRUPPO





MARINE & OFFSHORE

MISSION DI BUREAU VERITAS

Per Navi, Yachts e Unità Offshore, la nostra offerta di servizi è di supporto per l'intero ciclo vitale.

Per le unità in servizio siamo al fianco dei nostri Clienti per assicurare il continuo miglioramento delle performance, certificando la vostra attenzione al rispetto dei requisiti degli standard internazionali di sicurezza, ambientali, efficienza e sostenibilità.

Per le nuove costruzioni "we bridge the gap" tra regolamenti internazionali e progettisti, costruttori e operatori del settore.

Tipo di servizio

PER

Tipo di asset

Classificazione navale e Certificazione Statutaria di unità in servizio e nuove costruzioni - Certificazione e verifiche su materiali ed equipaggiamenti - Certificazione di Unità e materiali Offshore - Verifica di conformità di componenti di sicurezza - Marine Asset Integrity Management.

Container ships - Bulk Carriers - Oil & Chemical Tankers - Passenger ships - Gas Carriers Offshore Service Vessels & Tugs - Navy ships - Dredgers - Yachts - Fishing vessels - Inland Navigation vessels

Vantaggio competitivo

Rete globale in 90 paesi 18 Plan Approval Office, 180 Survey Centers, 12 Marine Centers, 2.650 Dipendenti

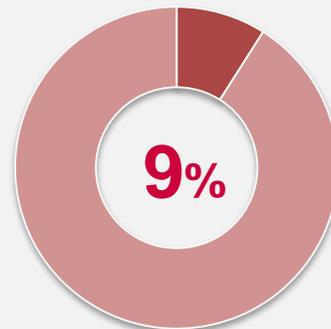
Grande esperienza nel mercato e solida reputazione

Digitalizzazione E-Certificates, Asset Integrity Management, Smart Ships, Software di calcolo

CLIENTI

Armatori,
Ship Manager,
Yachts Management,
Cantieri navali,
Noleggiatori,
Progettisti,
Costruttori di macchinari
ed equipaggiamenti

RICAVI ITALIA GRUPPO





B&I • EDILIZIA E INFRASTRUTTURE

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Supporto su misura per le esigenze di ogni attore del settore.
Terza Parte indipendente, collegamento tra tutti gli attori del processo costruttivo, dalla Pianificazione alla Progettazione e Costruzione / Ristrutturazione, fino alla Gestione ed alla transazione immobiliare.

Tipo di servizio

Gestione strategie di sostenibilità
Controllo dei rischi,
Miglioramento delle performance
Ritorno sugli investimenti

PER

Tipo di asset

Edifici residenziali
Edifici commerciali
Apparecchiature
Infrastrutture
(aeroporti, ferrovie)

LIVELLI DI SERVIZIO

CONFORMITÀ NORMATIVA Agli obblighi di legge, grazie alla conoscenza delle normative locali ed internazionali e allo svolgimento di controlli previsti.

PERFORMANCE Più valore agli asset attraverso la misura ed il miglioramento delle performance tecniche ed ambientali.

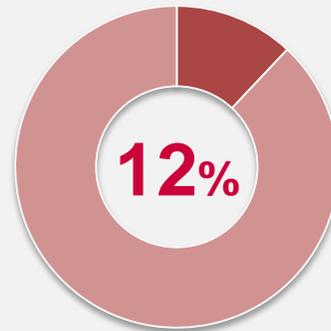
ATTESTAZIONE Una certificazione che comprova il valore e la solidità degli asset e dei sistemi di gestione.

CLIENTI

Sviluppatori - Costruttori -
Assicuratori - Property
Manager - Facility
Manager - Proprietari
e Asset Manager -
Utilizzatori

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*BUILDING & INFRASTRUCTURE





B&I • VERIFICHE IMPIANTI IN ESERCIZIO

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Verifiche su impianti in esercizio a supporto del datore di lavoro

Tipo di servizio	PER	Tipo di asset
Impianti elettrici		Edifici residenziali
Ascensori e montacarichi		Edifici commerciali
Gru e apparecchi di sollevamento		Aziende
Impianti in pressione		Infrastrutture (aeroporti, ferrovie)
Sicurezza antincendio		
Aperture automatizzate		
Impianti e attrezzature meccaniche		
Macchine e impianti		

Vantaggio competitivo

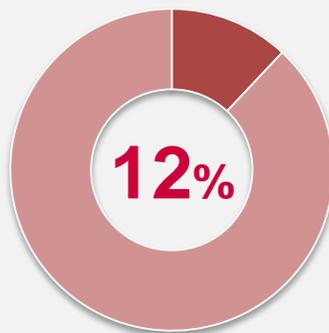
Bureau Veritas Italia, Organismo Abilitato per le verifiche di legge, è un supporto prezioso per il datore di lavoro che può affidare le verifiche periodiche sugli impianti in uso presso il luogo di lavoro, ottenendo sempre il rispetto delle scadenze di legge, la reale sicurezza delle persone, il monitoraggio del rischio, il miglioramento dei processi.

CLIENTI

Aziende di ogni dimensione e complessità

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*BUILDING & INFRASTRUCTURE





B&I • SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Una vasta gamma di servizi orientati alla misura e valutazione dei rischi e alla conformità normativa, relativamente all'Ambiente e alla Salute e Sicurezza dei dipendenti e delle persone,

Tipo di servizio
Misura e valutazione dei Rischi salute e sicurezza
Misura e valutazione dei rischi ambientali
Conformità HSE

PER

Tipo di asset
Edifici residenziali
Edifici commerciali
Aziende
Infrastrutture (aeroporti, ferrovie)

Vantaggio competitivo

Il Gruppo Bureau Veritas traduce le proprie competenze tecniche in ambito controllo, audit, ispezione, misurazione e analisi, in una ricca gamma di servizi su misura finalizzati alla gestione del rischio.

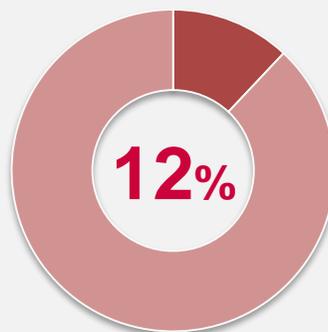
Andando al di là della semplice verifica di conformità normativa e regolamentare, i servizi proposti consentono reale comprensione e monitoraggio delle performance di apparecchiature e impianti.

CLIENTI

Aziende di ogni dimensione e complessità

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*BUILDING & INFRASTRUCTURE





COMMODITIES • PETROLIFERO E PETROLCHIMICO

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Fornire servizi di ispezione e test di laboratorio per tutti i prodotti petroliferi e petrolchimici

- Ispezione: soprattutto durante il trasferimento dai siti di produzione ai principali centri mondiali di raffinazione e compravendita del petrolio
- Test di laboratorio per raffinerie di petrolio, gestori di pipeline

Tipo di servizio

Campionamento del prodotto
Monitoraggio delle condizioni
del petrolio

Contaminazione delle pipeline
Ispezione del carico

PER

Tipo di asset

Petrolio greggio

Benzina

Distillati leggeri / pesanti

Prodotti petrolchimici

Vantaggio competitivo

Presenza fisica in tutti i luoghi chiave del settore petrolifero e petrolchimico – Houston, Londra, Mosca, Rotterdam, Singapore...

Importanti acquisizioni strategiche – Inspectorate, Maxxam

CLIENTI

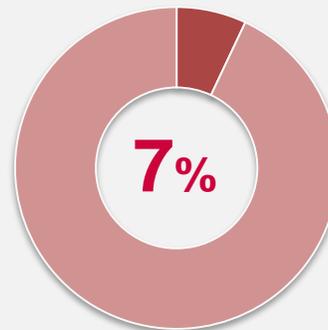
Società di produzione ed estrazione

Raffinerie

Società di commercializzazione

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*COMMODITIES





COMMODITIES • METALLI E MINERALI

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Fornire servizi di ispezione e test di laboratorio per tutti i minerali e i metalli durante:

- Le fasi di esplorazione e produzione (a monte)
- La commercializzazione - qualità, quantità

Tipo di servizio **PER** Tipo di prodotto

Preparazione dei campioni

Test geoanalitici

Certificazione della spedizione

Test non distruttivi

Minerale di ferro

Oro / Preziosi

Carbone

Rame / base

Altro

Vantaggio competitivo

Rete mondiale - Riconoscimento da parte dei leader mondiali del settore minerario

Capacità tecniche di alto livello nei luoghi chiave – Australia, Canada, America Latina

CLIENTI

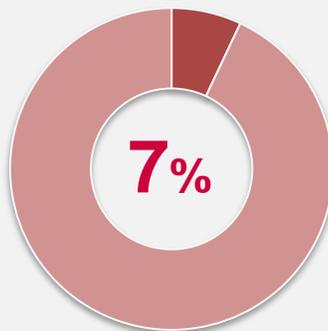
Società di esplorazione ed estrazione

Produttori

Operatori commerciali

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*COMMODITIES





COMMODITIES • AGROALIMENTARE

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Fornire servizi di ispezione e test per tutte le commodities agricole e i fertilizzanti in ogni forma (secchi, liquidi, alla rinfusa, in sacchi) per massimizzare il controllo in ogni anello della catena di fornitura

Tipo di servizio

Ispezioni dei prodotti
Ispezioni per la sicurezza alimentare
Test delle sementi e del terreno
Test dei residui

PER

Tipo di prodotto

Fertilizzanti
Biocombustibili
Prodotti alimentari
Commodities agricole

Vantaggio competitivo

50 laboratori per test alimentari - Accreditati ISO 17025

1.500 Auditor / Ispettori alimentari -
Certificazione GFSI, ISO, ...

SafeSupply – Analisi dei dati per il monitoraggio della filiera alimentare

N° 1 nell'ispezione del riso – **N° 1 nei servizi alimentari**
in Canada (Maxxam)

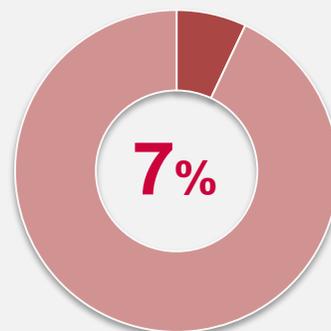
CLIENTI

Produttori
Operatori commerciali
Aziende di lavorazione
Marchi
Rivenditori e ospitalità

AGRO
↓
ALIMENTARE

RICAVI ITALIA GRUPPO*

*COMMODITIES





PRODOTTI DI CONSUMO

RUOLO DI BUREAU VERITAS

Fornire servizi di ispezione, test di laboratorio, certificazione di prodotto, audit dei siti di produzione e audit sulla responsabilità sociale per rivenditori, produttori e fornitori di prodotti di consumo

Tipo di servizio

Servizi di ispezione

Test di laboratorio

Audit sulla responsabilità sociale

Certificazione di prodotto

PER

Tipo di prodotto

Softline (Merci morbide)

Hardline (Merci dure) /
Giocattoli

E&E / Dispositivi connessi

Cosmetici / Beni di lusso

CLIENTI

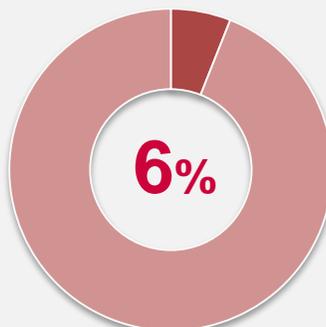
Progettisti e sviluppatori

Produttori

Distributori

e rivenditori

RICAVI ITALIA GRUPPO





GRAZIE



FOLLOW US





IL NOSTRO PIANO STRATEGICO 2020

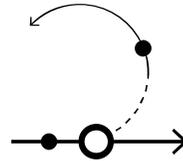
2020 LE NOSTRE AMBIZIONI



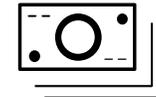
**Aggiungere c.€ 1,5 miliardi
di ricavi incrementali**

Per metà tramite crescita organica
Per metà tramite crescita esterna

**5-7% di crescita organica dei
ricavi entro il 2020**



**Margine operativo rettificato
superiore al 17%**



**Generare continuamente un
elevato
flusso di cassa disponibile**

PIANO STRATEGICO 2020

SINTESI

Ampliamento della copertura
del **mercato**

Partner preferenziale di
grandi **aziende**

Eccellenza
@BV

Copertura
globale bilanciata

Ruolo di leader nel
consolidamento

5 AMBITI DI CRESCITA SUI QUALI FOCALIZZARE IL NOSTRO IMPEGNO

